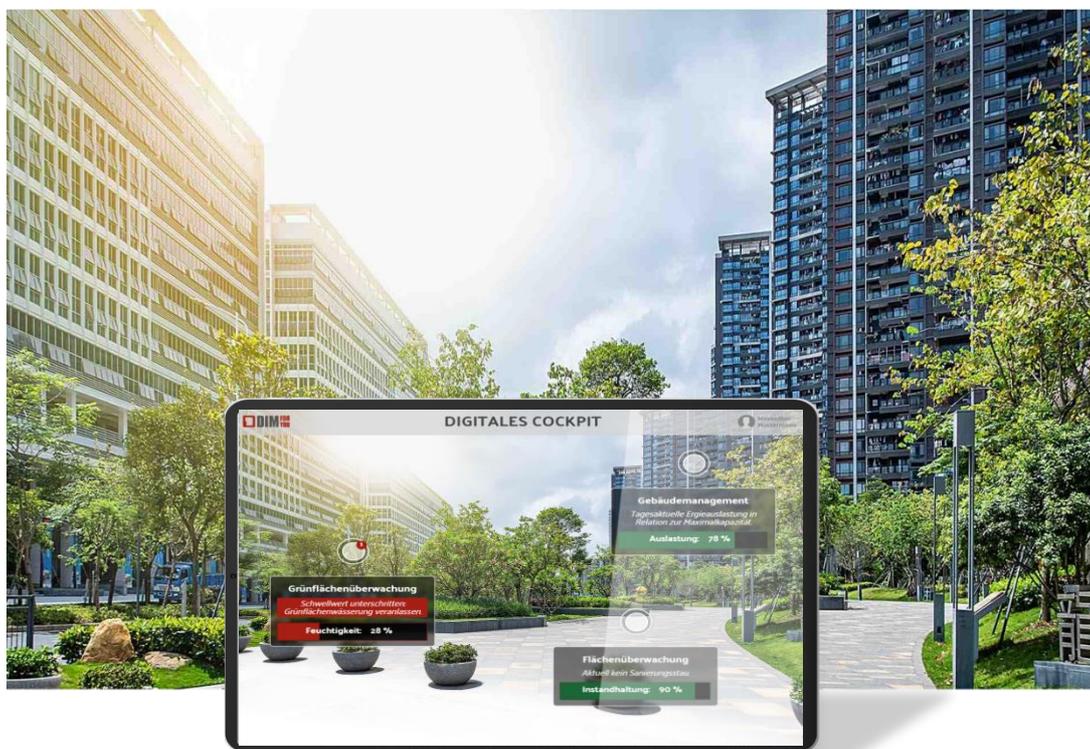


DIMlifecycle ist Bestandteil der suite DIMforyou

Checken Sie ein in Ihren digitalen Arbeitsplatz



Mehr Transparenz – geringere Kosten

Die digitale Transformation verändert die Art und Weise, wie wir zukünftig arbeiten. Sie erfordert nicht nur Investitionen in Technik und IT, sondern auch einen fundamentalen Wandel der gesamten Organisationsstruktur und Prozesse.

Zitat aus der IDG Studie "Arbeitsplatz der Zukunft"

Dies stellt hohe Anforderungen an die technische Ausstattung jedes einzelnen Arbeitsplatzes und an die damit verbundenen IT Services. Mitarbeiter benötigen jederzeit den Zugang zu allen Informationen und Ressourcen des Unternehmens, um die damit verbundenen komplexen IT Herausforderungen im Griff zu behalten.

Die dazu nötigen digitalen Services bieten wir mit unserer modularen und flexiblen Lösung „DIMlifecycle“.

DIMlifecycle ermöglicht Ihnen nicht nur die Digitalisierung mit end to end Prozessen, die Integration von digitalen und vernetzten Services, sondern hilft Ihnen zu jedem Prozessschritt die notwendige Transparenz im gesamten Lebenszyklus aller Assets zu bekommen und dies überall und jederzeit.

Ihre Vorteile

Transparenz

Vielfältige Visualisierungsmöglichkeiten

Alle KPIs, SLAs, Prozesse, etc. sind jederzeit und überall abrufbar und können bis auf einzelne Einheiten heruntergebrochen werden

Personalisierung

Hochgradig personalisierbar

Selbstverständlich kann unsere Lösung an Ihre CI/CD Richtlinien angepaßt, sowie Ihre Kundenprozesse integriert werden.

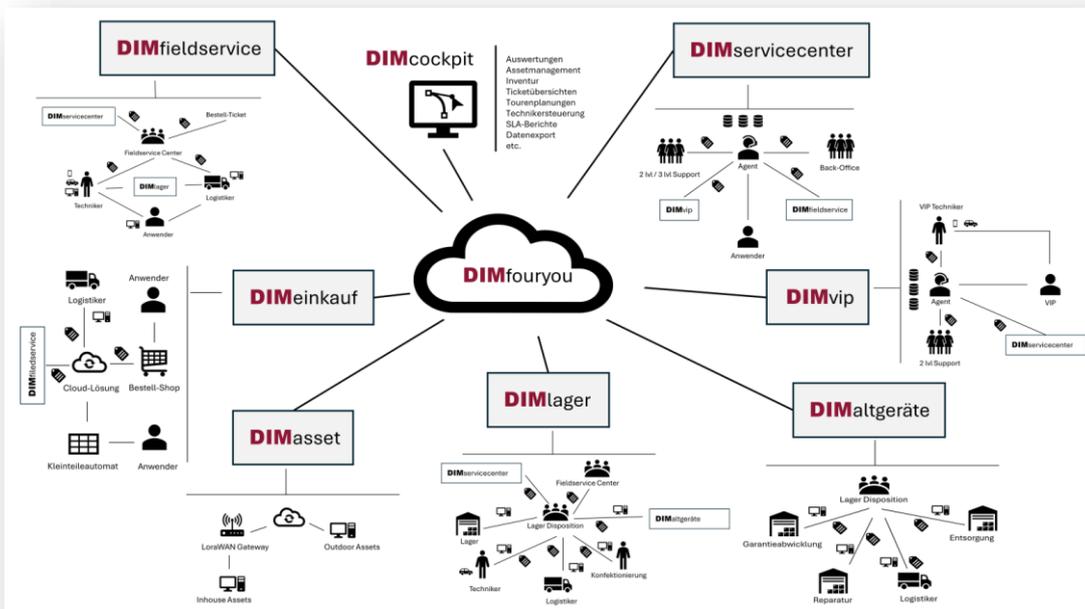
Weiterentwicklung

Modular und skalierbar

Weitere IoT-Sensoren, digitale Services, Kunden-Services oder Services von Dritten können jederzeit zusätzlich integriert werden.

Module für Ihr individuelles Lifecyclemanagement

- **DIMservicecenter** = digitales ServiceCenter für das Ticket-, User- und Auftragsmanagement
- **DIMvip** = digitales Servicemanagement für einen ausgewählten Personenkreis (VIP)
- **DIMEinkauf** = schnelle Vor-Ort Versorgung Ihrer Anwender über einen Kleinteileautomat
- **DIMasset** = digitales Assetmanagement, Assettracking und automatischer Inventur
- **DIMfieldservice** = digitaler IMAC-Prozess
- **DIMlager** = digitales Lagermanagement inkl. Konfektionierung der Assets
- **DIMaltgeräte** = digitaler Prozess für das Altgerätemanagement
- **DIMcockpit** = tägliche Transparenz aller KPIs, SLAs, Prozesse, Assets, etc.



Weitere Vorteile

Finanzierung

Faire Servicegebühren

Unsere Lösung sieht bequeme monatliche oder quartalsweise Servicegebühren vor und somit entfallen Investitionsbudgets.

Frühwarnsystem

Definition von Schwellwerten

Sofern definierte Schwellwerte verletzt werden, werden entsprechende Alerts generiert, die entweder als SMS, E-Mail, etc. versendet werden.

digitale Services

Integration von weiteren digitalen Services

Weitere digitale Services können auf der gleichen Plattform integriert werden. Damit wird nur 1 Cockpit benötigt.

Überzeugen Sie sich selbst und vereinbaren Sie noch heute einen Termin!